

Regulamin Sklepu Internetowego M.UNIQUE

1. Sklep Internetowy M.UNIQUE jest własnością M.UNIQUE Małgorzata Kredens, ul. Piotrkowska 33, 90-410 Łódź, NIP: 919-156-69-86

Dane kontaktowe: M.UNIQUE Małgorzata Kredens, ul. Piotrkowska 33, 90-410 Łódź, adres e-mail: munique@munique.pl, numer telefonu +48605622336

2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

a) **Sklep Internetowy** – sklep działający pod adresem www.munique.pl, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów oferowanych przez M.UNIQUE;

b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje zakupu w Sklepie Internetowym;

c) **Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

d) **Czas realizacji zamówienia** – czas, w którym zamówienie złożone przez Klienta powinno zostać skompletowane oraz nadane na adres pod którym zamówienie powinno zostać zrealizowane. Do czasu realizacji zamówienia należy dodać czas dostawy przewoźnika;

e) **Koszyk (ang. Cart)** – element Sklepu Internetowego, za pomocą którego Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, oraz inne dane, jeżeli ich udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją zamówienia;

f) **Towar** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;

g) **Strona produktowa** – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu;

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego M.UNIQUE, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym M.UNIQUE, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów oraz uprawnienia Klienta.

2. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu, oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia oraz regulaminu sprzedaży Towarów (ogólne warunki umowy) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego M.UNIQUE oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:

a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;

b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

4. Użytkownika Sklepu Internetowego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób uciążliwy dla M.UNIQUE oraz innych Klientów.

5. Treści udostępniane w ramach Strony Internetowej zawierają chronione prawem, w tym prawem autorskim oraz prawem własności przemysłowej, materiały, w szczególności: znaki towarowe i

utwory. Także sam układ i wybór prezentowanych w Serwisach treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa polskiego, w tym w szczególności na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku, Nr 90, poz. 631 ze zm.), ustawy z dnia 21 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 roku, Nr 119, poz. 1117 ze zm.).

§ 2. Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego za pośrednictwem strony internetowej www.munique.pl przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w dni robocze.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego należy wejść na www.munique.pl, dokonać wyboru Towaru, jego kolorystyki, rozmiaru itp. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
3. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez dodanie ich do Koszyka.
4. W trakcie składania zamówienia Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru - do momentu naciśnięcia przycisku „Zapłać”.
5. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów i usług, w tym kosztów dostawy,
 - c) wybranej metody płatności.
6. W celu wysłania zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zapłać”.
7. Wysłanie przez Klienta zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z M.UNIQUE umowy sprzedaży zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu zamówienia Klienta do systemu informatycznego Sklepu Internetowego, pod warunkiem zgodności zamówienia z Regulaminem.
9. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

§ 3. Ceny towarów

1. Sklep Internetowy zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie www.munique.pl i oferuje Towary znajdujące się w bazie Sklepu Internetowego za pośrednictwem Internetu.
2. Ceny na stronie Sklepu Internetowego zamieszczone przy oferowanym produkcie na Stronie produktowej:
 - a) zawierają wszelkie cła, opłaty i podatki, w tym podatek VAT i podawane są w złotych polskich; b) nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki.
3. Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w jego ofercie, przy czym zmiana taka nie dotyczy towarów objętych już przyjętymi zamówieniami danego Klienta.
4. M.UNIQUE zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, z

wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust.3, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych np. z użyciem kodów rabatowych, oraz wyprzedazowych na stronach Sklepu Internetowego, bądź wprowadzania w nich zmian.

5. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest na stronie internetowej, po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności (patrz §5).

§ 4. Formy płatności i dostawy

1. Zapłaty za zamówione produkty można dokonać:

- a) zwykłym przelewem na rachunek bankowy sprzedawcy,
- b) za pomocą systemu oferowanego przez PayPal.

2. Na terenie Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej w ciągu 7 dni pod wskazany przez Klienta adres podczas składania zamówienia.

3. Koszty dostawy zostaną wskazane przy składaniu zamówienia.

4. Dostawa zamówionych towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W przypadku woli złożenia przez Klienta zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, Klient powinien skontaktować się na adres e-mail: munique@munique.pl lub telefonicznie, na numer +48605622336 w celu ustalenia indywidualnego zamówienia, w tym w szczególności kosztów dostawy produktów objętych takim zamówieniem.

§ 5. Realizacja zamówień

1. Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dostarczenie zamówionych produktów do Klienta.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust 5, termin realizacji zamówienia na Towary zamówione w Sklepie Internetowym wynosi nie więcej niż 7 dni roboczych, z wyłączeniem czasu dostawy. Termin na dostawę Towaru biegnie od dnia wysłania do Klienta potwierdzenia realizacji zamówienia.

3. W wypadku gdy nie jest możliwe zrealizowanie zamówienia z powodu przejściowej niemożności, M.UNIQUE zaproponuje świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem Klienta o jego prawie do nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt M.UNIQUE.

4. Możliwa jest wymiana Towaru na odmienny, np. Towar o innym rozmiarze zgodnie z tabelą rozmiarów podaną przy każdym z Towarów. W tym celu należy skontaktować się na adres e-mail munique@munique.pl

5. W przypadku przesyłek zagranicznych termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu.

§ 6. Warunki reklamacji

1. Reklamacje można składać na adres:

M.UNIQUE Małgorzata Kredens, ul. Piotrkowska 33, Łódź 90-410.

2. Dla ułatwienia identyfikacji Użytkownika oraz zgłaszanych problemów i żądań, rekomendowane jest, aby reklamacja określała:

a) dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację, w tym adres e-mail i numer telefonu,

- b) rodzaj Towaru, której reklamacja dotyczy,
 - c) zarzuty Klienta,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację Klienta,
 - e) ewentualnie żądany przez Klienta sposób załatwienia reklamacji lub usunięcia zarzucanego naruszenia.
3. Reklamacja, o której mowa powyżej, powinna zostać zgłoszona w terminie 2 miesięcy od wykrycia przez zgłaszającego okoliczności stanowiącej podstawę tej reklamacji.
4. M.UNIQUE zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 8. Zwroty

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient może w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny) towaru kupionego w Sklepie internetowym.
2. W celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, należy sporządzić i przesłać do M.UNIQUE, na adres M.UNIQUE Małgorzata Kredens, ul. Piotrkowska 33, 90-410 Łódź, stosowne, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór takiego oświadczenia (formularz zwrotu) dostępny jest w Sklepie Internetowym
3. Udostępnienie przez M.UNIQUE wzoru formularza zwrotu, o którym mowa w ust. 2, nie zobowiązuje Klienta, w przypadku woli odstąpienia od umowy, do złożenia oświadczenia o treści objętej wzorem. Wzór ten stanowi jedynie przykład oświadczenia, którym Klient może się kierować składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Dla zachowania 14 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie formularza zwrotu w tym terminie.
5. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Klient dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Klient powinien zgłaszać pod dane kontaktowe wskazane w ust. 1 Regulaminu. Obowiązuje postępowanie reklamacyjne wskazane w § 6.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).
3. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01-10-2014 r.